



Droits des patients, secret professionnel partagé et responsabilité des professionnels de santé : les essentiels pour une prise en charge coordonnée et sécurisée



Public(s) : tous professionnels de santé

Format : elearning

Durée : 2h non-présentielles

Expert(e)s : cadre de santé formateur en sciences infirmières, spécialisé dans la communication et en droit de la santé

Pré-requis : être professionnel de santé

Les clés pour une pratique éthique, conforme et coordonnée.

Ce programme s'adresse aux professionnels de santé engagés dans la prise en charge coordonnée des patients, notamment en exercice libéral, et vise à éclairer les enjeux du secret professionnel partagé tout en consolidant des pratiques conformes au cadre éthique et juridique, au service d'une prise en charge globale, cohérente et respectueuse des droits des patients.

La formation propose des repères opérationnels et des outils concrets pour sécuriser les procédures, structurer le partage d'informations et renforcer la collaboration au sein des équipes comme dans la relation avec les patients.

Elle a pour ambition d'aider les professionnels à fiabiliser leurs pratiques en intégrant à la fois les droits des patients, le cadre du secret professionnel partagé, le RGPD et les responsabilités civiles, pénales et disciplinaires, afin de garantir une prise en charge coordonnée, juridiquement sécurisée et conforme à la réglementation en vigueur.

OBJECTIFS

- Identifier les principaux droits des patients (information, consentement, confidentialité, accès et continuité des soins, dignité) et les intégrer dans sa pratique
- Comprendre les fondements légaux et éthiques du secret professionnel et de son partage, ainsi que ses évolutions
- Repérer les situations où le partage d'informations est pertinent, les limites à ne pas dépasser et les conditions de mise en œuvre
- Comprendre les responsabilités civiles, pénales et disciplinaires des professionnels de santé et les principaux risques associés

- Mettre en œuvre des pratiques de coordination et de communication respectueuses des droits des patients et du secret professionnel partagé
- Identifier les situations à risque et mobiliser des bonnes pratiques de prévention (organisation, traçabilité, communication sécurisée...)

DÉROULÉ DE LA FORMATION

La formation s'ouvre sur le contexte de la prise en charge coordonnée et les enjeux de la confiance dans la relation de soins, puis présente les grands axes : droits des patients, devoir des soignants, secret professionnel partagé et responsabilités des professionnels de santé.

Elle aborde ensuite de façon structurée les droits essentiels des patients et le cadre du secret professionnel, en montrant comment organiser un partage d'informations sécurisé et pertinent au sein des équipes intra et extra.

Un temps est consacré aux différentes formes de responsabilité (civile, pénale, disciplinaire) et aux principaux risques liés à la pratique, avant de proposer des repères et réflexes pour sécuriser les situations sensibles.

Le parcours se conclut par une synthèse des messages clés, des quiz d'évaluation au long cours et la mise à disposition de ressources complémentaires pour soutenir l'appropriation des contenus dans la pratique quotidienne.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce module interactif et varié apportera en plus des apports théoriques des experts :

- des activités ludiques et formatives
- des ressources bibliographiques actualisées
- des quiz formatifs commentés par les experts
- des fiches pratiques
- des fiches de synthèses

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Séquences évaluatives en cours de formation : messages clés, quiz, reformulation

Quiz d'évaluation finale

Enquête de satisfaction