

ESSORT

RAPPORT D'ACTIVITE 2024



Rapport moral

En 2024, nous avons signé un nouveau CPOM avec l'ARS, principal financeur de notre association. La première version ne permettait pas de réaliser nos actions souhaitées pour accompagner les maisons de santé, mais nous l'avons signée pour garantir le financement de notre équipe.

Grâce à des discussions, de la transparence, de l'énergie, du temps et au soutien de nos adhérents, un avenant a été proposé en juillet 2024, permettant ainsi notre développement. Dans la continuité, l'ARS nous a confié la mission d'accompagnement à l'élaboration du projet du santé qui permet de montrer notre plusvalue.

Ainsi, nous avons recruté une nouvelle assistante administrative à temps partiel et deux nouvelles chargées de missions, portant notre équipe à 3,5 ETP pour un accompagnement plus efficace.

La journée régionale d'octobre a été un temps fort où ESSORT a pu montrer ses forces de mobilisation grâce à une équipe salariée engagée et un CA dynamique.

Enfin, le nombre d'adhérents (84) qui nous ont fait confiance en 2024 nous donne l'énergie suffisante pour engager une année 2025 innovante.

Carole GEREYS, Présidente



LA VIE ASSOCIATIVE



L'association ESSORT a été créée en 2016, par 4 professionnels de santé en exercice coordonné, qui souhaitaient une véritable représentation d'équipe en dehors des attentes monoprofessionnelles.

Véritable trait d'union entre les professionnels de santé libéraux bretons et les différents acteurs institutionnels, ESSORT favorise le développement de l'exercice coordonné pour l'amélioration de l'accès aux soins primaires.

ESSORT vise à répondre aux besoins en matière d'exercice coordonné en Bretagne par :

- L'accompagnement des professionnels dans leur projet d'exercice coordonné
- La facilitation des liens entre acteurs institutionnels et acteurs de terrain
- L'animation d'un réseau d'organisations professionnelles

Les missions de l'association se développent année après année, via le financement de l'Agence Régionale de Santé de Bretagne. ESSORT a signé avec l'ARS un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens relatif au financement des missions attendues. Dans ce cadre, des dialogues de gestion réguliers sont organisés. Un nouveau CPOM a été signé en 2024 pour les 3 prochaines années.

Au regard de ses missions, ESSORT se définit comme l'association qui représente et accompagne les MSP en Bretagne. Elle est la branche bretonne du mouvement AVECSanté.



Le fonctionnement

Le fonctionnement de l'association ESSORT repose sur une équipe complémentaire d'administrateurs et de salariés, ainsi que sur un réseau de facilitateurs permettant de répondre aux besoins d'accompagnement des équipes.

En 2024, ESSORT a poursuivi la restructuration débutée en 2023 et consolidé ses fondations, tel que défini dans ses perspectives.



Organiser et écrire les process de fonctionnement de la nouvelle gouvernance

Garantir des financements suffisants et pérennes pour développer les missions d'accompagnement de nos adhérents Assurer un cadre de travail pertinent et efficace aux salariées

Augmenter notre nombre d'adhérents pour gagner en représentativité

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est pluriprofessionnel et s'articule autour de 4 collèges :

- Collège des professionnels de santé libéraux en exercice coordonné
- Collège des coordinateurs de structure d'exercice coordonné
- Collège des usagers et/ou de leurs représentants
- Collège des partenaires institutionnels

Le Conseil d'Administration élu le 22 mai 2024 est ainsi composé :



Collège 1 - Professionnels de santé libéraux en exercice coordonné

NOM	PRENOM	PROFESSION	MSP
BOREL	Coralie	Sage-Femme	MSP des Monts d'Arrée
CORVEST	Anne	Infirmière	Santé Trégunc - Trégunc
DAVID	Soizig	Ergothérapeute	SISA Kendon - Plouay
DHOLLANDE	Anne-Sophie	Infirmière	Pôle de santé - Kervignac
FRAPPIN	Claire	Infirmière	MSP Lib& Rance - Quévert
GEREYS	Carole	Diététicienne	Pôle de santé - Kervignac
GUGUEN	Pascal	Masseur-Kinésithérapeute	Pôle médical Bleu Béryl- Vern Sur Seiche
GUYADER	Marion	Médecin généraliste	Maison de Santé de l'Aulne Maritime - La Faou
LE TRIONNAIRE	Anne	Masseur-Kinésithérapeute	SISA Kendon - Plouay
MENEU	Aude	Masseur-Kinésithérapeute	APS de Saint Gilles - Saint Gilles



NOM	PRENOM	PROFESSION	MSP
COQUIL	Catherine	Coordinatrice	Maison de Santé de L'Aulne Maritime - Le Faou
HELARD	Stéphanie	Coordinatrice	SISA ASGARE - Auray
FAUCHART	Florian	Coordinateur	SISA du Porzay -Plonevez-Porzay
KHUNDKER	Nazia	Coordinatrice	MSP Le Sel de Bretagne



NOM	PRENOM	PROFESSION	MSP
MELARIENNE	Pascale	Patiente partenaire	MSP Les rives de l'Isole- Bannalec

Au cours de l'année, certains membres ont émis le souhait de quitter le Conseil d'Administration :

- Anne CORVEST
- Pascale MELARIENNE

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois en 2024.



Le bureau

Le bureau élu le 22 mai 2024 est ainsi constitué:

✓ Présidente : Carole GEREYS

✓ Vice-présidente : Catherine CoQUIL
✓ Trésorière : Stéphanie HELARD ROBIN
✓ Secrétaire : Anne LE TRIONNAIRE

Afin d'être réactif, le bureau se réunit très régulièrement. Il s'est ainsi réuni 17 fois en 2024.

Les membres du bureau occupent chacune un rôle d'administrateur référent pour l'équipe salariée :

- o Carole Gereys: fonction RH et managériale (suite au choix de ne pas avoir de direction)
- o Catherine Coquil: Communauté des coordinateurs
- O Stéphanie HELARD ROBIN: Accompagnement à l'écriture du projet de santé
- o Anne Le Trionnaire : Journée Régionale

L'équipe salariée

L'équipe salariée met en œuvre les orientations définies par le Conseil d'Administration, au regard des missions.

En 2024, l'équipe d'ESSORT s'est agrandie en accueillant Joëlle VANAPPELGEHM MAHEVO sur le poste d'assistante administrative.

L'équipe était ainsi constituée :

- Sophie KERZERHO, chargée de mission (1ETP) Septembre 2023
- Delphine LAREUR, chargée de mission (0,9ETP) Septembre 2023
- Joëlle VANAPPELGEMH MAHEVO, assistante administrative (0.5 ETP) Septembre 2024

Au 1^{er} janvier 2024, les ressources salariées étaient constituées de 1.9 ETP. Au 31 décembre 2024, elles étaient de 2.4 ETP.

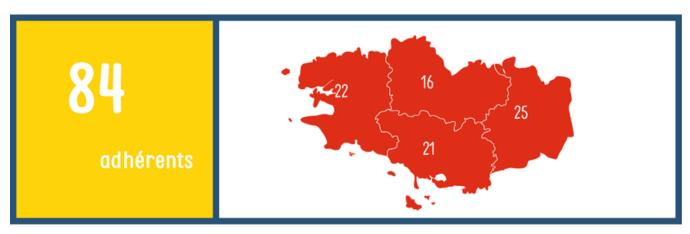
Les prestataires

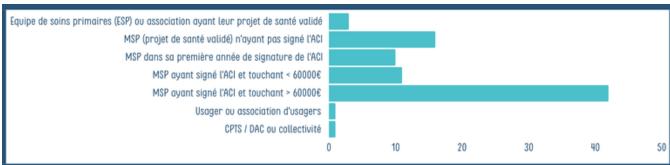
L'association fonctionne avec des ressources humaines complémentaires qui apportent leur expertise et leur expérience :

- des professionnels de santé ou coordinateurs « **facilitateurs** » dans le cadre des facilitations auprès des équipes en exercice coordonné
- des **coordinateurs** identifiés pour des interventions ponctuelles ou thématiques pour représenter ESSORT sur des groupes de travail
- Un pool de coordos ressource qui accompagnent les équipes dans l'élaboration de leur projet de santé.

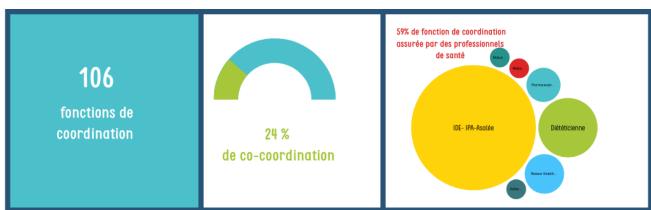


Les Adhérents











Le nombre d'adhérents d'ESSORT a progressé en passant de 49 en 2023 à 84 en 2024 ; parmi lesquels 34 sont de nouveaux adhérents.

Plus le nombre d'adhérents à ESSORT est important, plus ESSORT est représentatif des équipes qu'elle accompagne. Les adhésions permettent de contribuer au développement des MSP et à la progression de l'exercice coordonné, au niveau régional, et national, une partie de leur cotisation étant reversée à AVECSanté.

Pour une équipe, adhérer à ESSORT lui permet de bénéficier :

- ☑ D'un espace adhérent et d'un accès à une boîte à outils sur notre site internet
- De la mise à disposition de ressources
- D'un programme d'évènements à destination des coordos et des équipes
- ✓ D'un partage d'expériences
- De partenariats
- D'un collectif

Le mouvement AVECSanté



Bien plus qu'une association bretonne, ESSORT participe au mouvement national porté par AVECSanté, et représente la branche bretonne du mouvement.

AVECSanté représente les équipes de soins primaires et les fédérations régionales au niveau national. En tant que « fédé des fédés», elle appuie les fédérations régionales dans leur développement.

L'objectif principal d'AVECSanté est de promouvoir l'exercice coordonné en soins primaires dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des projets de santé, dans l'intérêt des patients.

En tant que fédération régionale, ESSORT siège au Conseil d'Administration d'AVEC Santé. La fédération est représentée par Carole GEREYS et Stéphanie HELARD ROBIN.

Le jeudi des régions

AVECSanté propose depuis plusieurs années des réunions inter-fédérations régionales.

L'objectif de ces rencontres, organisées en distanciel, le 1er jeudi du mois, est de permettre l'interconnaissance entre les fédérations et de favoriser les échanges autour des thématiques partagées en région. Les salariés d'ESSORT y participent régulièrement.

Les groupes de travail et les commissions

Le groupe de travail Communication

Ce groupe de travail se réunit régulièrement en visioconférence avec les référents communication au sein des Fédérations Régionales. L'objectif est de partager les expériences et bonnes pratiques, mais également de renforcer la visibilité au niveau national par des communications communes.

La Commission Nationale des coordinateurs

Cette commission se réunit régulièrement avec les référents régionaux dans un objectif de partager et réfléchir collectivement autour du métier de coordinateur. Cette commission est à l'initiative de documents et d'enquêtes nationales autour de la fonction de coordination.



En 2024, la commission a produit :

✓ Le kit d'intégration composé de 3 documents : le guide du coordinateur en MPS, les premiers pas d'une équipe de soins primaires vers son coordinateur, le référentiel d'activité de la fonction de coordinateur en MSP.

☑ Une enquête à destination des coordinateurs (dont les résultats seront analysés en 2025).

■ Les Rencontres Nationales Avec les Equipes



Les Rencontres nationales 2024 « La Force du Collectif » se sont déroulées à Montpellier les 22 et 23 mars 2024. 2 journées de plénières et d'ateliers qui ont rassemblé plus de 1500 participants.

ESSORT a animé l'atelier "Sport santé, le collectif en mouvement".



L'accompagnement des équipes

ESSORT accompagne les équipes à toutes les étapes de leur projet d'exercice coordonné :

- √ L'émergence de la dynamique d'exercice coordonné
- ✓ La structuration du projet
- ✓ La vie des équipes (jeunes, fragiles ou mâtures)

L'accompagnement des équipes s'articule autour de 4 axes :

- La facilitation
- Le développement d'outils support
- L'organisation de temps d'échanges
- L'animation territoriale et la promotion des MSP et ESP

La facilitation

La facilitation s'adresse à tous les professionnels de santé engagés dans un projet d'exercice coordonné, quel que soit le niveau de maturité du projet. Le travail de facilitation est réalisé conjointement par l'équipe salariée et l'équipe de facilitateurs.

Le facilitateur professionnel de santé, ou coordinateur formé à la facilitation, peut apporter un soutien et réaliser un retour d'expériences à l'équipe tout au long du projet, en subsidiarité et en cohérence avec l'ensemble des ressources régionales.

Les facilitations sont en fonction du degré de maturité de l'équipe. Certaines équipes peuvent avoir besoin de plusieurs facilitations soit pour un même motif de sollicitation, soit pour un autre motif ; le projet ayant avancé.

Quelques chiffres pour 2024

50 équipes accompagnées

92facilitations réalisées

12 facilitateurs

Nous différencions ici:

- Les sollicitations d'accompagnement pour une équipe (une par site)
- Les facilitations réalisées qui peuvent correspondre à plusieurs interventions pour une même équipe





Les sollicitations relèvent majoritairement de

- L'information ou l'appui pour la création d'une MSP
- L'information ou l'appui pour la création de la SISA
- ✓ La recherche d'une coordination

La formation des facilitateurs équipes émergentes



Objectif : Apporter aux facilitateurs les outils nécessaires pour faire émerger une dynamique d'équipe porteuse

- 25 juin 2024
- 12 participants

Les outils support

Afin d'outiller les équipes, ESSORT travaille sur des supports thématiques. Ces supports sont utilisés en interne, lors de facilitations, et pour certains transmis aux équipes dans le cadre de facilitations et mis à disposition sur la boite à outils disponible sur le site internet.

Zoom sur quelques outils



- Support pour facilitateurs
- Mise à jour de la fiche technique « les étapes clé d'une MSP »
- Fiche technique sur la SISA
- Fiches techniques ACI

Les webinaires thématiques

Approfondissez vos connaissances juridiques sur la SISA

- Maitre Axel VERAN Cabinet Houdart et Associés
- ✓ 16 avril 2024
- 27 participants



Comment assurer une bonne gestion financière de la SISA?

- Sylvain LE YAOUANQ, Collaborateur comptable LDO Conseils
- √ 16 septembre 2024
- 47 participants



La journée Régionale

Organisée le 15 octobre au Palais des Congrès de Lorient, la journée régionale « **Ensemble pour un nouvel essor** » a rassemblé plus de 200 personnes : professionnels de santé, coordinateurs, partenaires institutionnels







Une journée articulée autour d'une plénière sur la santé planétaire et de 12 ateliers/conférences :

- Collaboration MSP et CPTS : le champ des possibles
- 🗸 La nécessaire structuration de la gouvernance en MSP : un indispensable POUR et AVEC l'équipe !
- Douleur chez la femme : l'essentielle approche collaborative et multidisciplinaire
- Statuts en SISA : donneur leur un coup de frais !
- Les projets innovants de prévention en santé : et si on osait ?
- 🔽 Le partenariat patient-professionnel de santé, le combo gagnant en MSP
- Actualités juridiques en MSP : décryptage et nouveautés
- ✓ Violence intra-familiale
- Professionnel de santé, cultivez votre bien-être
- Projet de santé un jour, et pour toujours ?
- Comment s'engager dans une démarche participative ? Quelle est ma place dans un collectif de travail ?

L'animation territoriale et la promotion des MSP et ESP

Afin d'assurer sa mission de représentation et d'accompagnement des équipes, ESSORT est sollicitée pour participer à des rencontres institutionnelles et partenariales. L'objectif de ces rencontres est de faciliter l'accompagnement des dynamiques territoriales, en passant par l'interconnaissance des missions et des équipes, ainsi que le partage d'informations.

L'échelon d'intervention d'ESSORT peut être à la fois régional, et départemental. Ces différentes participations s'organisent tout au long de l'année. Certaines sont régulières, d'autres plus ponctuelles. Elles valorisent le travail réalisé par ESSORT dans l'accompagnement des MSP. Elles sont assurées par les administrateurs et/ou l'équipe salariée.

Les CARPEC

Tous les 2 mois, la commission chargée de rendre un avis sur les demandes de financement pour l'élaboration d'un projet de santé, la validation des projets de santé et les demandes de financement pour la mise en œuvre d'un projet de santé se réunit. Pilotée par l'ARS, elle rassemble divers acteurs : Assurance



Maladie, délégations départementales ARS, plusieurs URPS, ESSORT, Gécolib...

Les salariées d'ESSORT participent à chaque commission pour appuyer les projets des équipes accompagnées.

Les réunions partenariales départementales

Ces réunions partenariales départementales rassemblent l'ensemble des acteurs intervenant auprès des équipes de soins coordonnées : les professionnels institutionnels des Délégation Départementales ARS, des CPAM, de la MSA, ainsi que les associations accompagnant les équipes ESSORT et Gécolib.

L'objectif est de fluidifier les rapports et les modalités de travail, transmettre les informations d'actualités et échanger sur les équipes accompagnées pour intervenir en complémentarité. Ces rencontres sont complémentaires aux échanges réguliers au long cours.

Les temps forts dans le but de promouvoir l'exercice coordonné.

- Participation à des groupes de travail départemental pour un temps fort sur le Finistère prévu en novembre 2024 (annulé)
- ✓ Participation et co-organisation d'une matinée autour des protocoles de coordination avec la CPAM 56
- Co-organisation et participation à la matinée des coordinateurs sur le Finistère



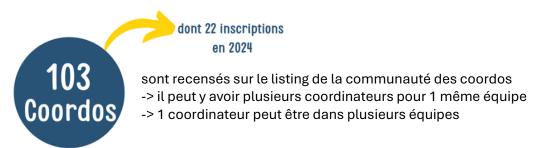
L'animation de la communauté des coordinateurs



La fonction de coordination constitue aujourd'hui un pilier important pour encourager la dynamique d'équipe et éviter un essoufflement des professionnels de santé. La Communauté des coordinateurs portée par ESSORT vise à favoriser l'interconnaissance des coordinateurs, à organiser le partage d'informations et de productions des équipes bretonnes, ainsi qu'à outiller la fonction de coordination.

Au travers de ce projet de Communauté des coordinateurs, il s'agit de :

- Promouvoir l'exercice coordonné en Bretagne
- Faire émerger et/ou renforcer les dynamiques pluriprofessionnelles
- Favoriser la diffusion de bonnes pratiques ainsi que la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité et d'évaluation des pratiques entre coordinateurs
- Apporter un appui pour la mise en place d'actions de santé publique



Il y a un échange téléphonique avec les nouveaux coordinateurs pour identifier les besoins et présenter l'association ESSORT, la communauté des coordos et les connexions possibles. Ces échanges téléphoniques permettent d'amorcer un accompagnement rapproché de l'équipe et de créer un lien de confiance.

La Communauté des coordinateurs s'articule autour de :

- ✓ L'organisation de l'accès à l'information pour les coordinateurs
- ✓ L'organisation de temps de rencontres entre coordinateurs pour favoriser l'interconnaissance et les échanges
- ✓ Des temps de formations adaptés aux besoins des coordinateurs



■ L'accès à l'information pour les coordinateurs de MSP

Groupe Whatsapp



Ouvert à tous Echanges instantanés entre coordinateurs

Plateforme Plexus Santé

Outil d'inscription, de transmission et de partage de documents

Réponses aux sollicitations individuelles



Par téléphone/mails

L'organisation de rencontres entre coordinateurs de MSP pour favoriser l'interconnaissance et les échanges.

Quelques chiffres pour 2024

9

webinaires thématiques

16

coordin'infos

3

journées de formation

Les webinaires thématiques

Au regard de l'échelle d'intervention régionale de l'association, l'organisation de webinaires est une modalité privilégiée pour proposer des temps réguliers thématiques et facilitant la participation des coordinateurs.

9 Webinaires thématiques



- ✓ Les ACI
- Les formations
- L'utilisation de l'outil Plexus
- ✓ La gestion juridique de la SISA
- Le positionnement & la légitimité du coordinateur
- ✓ Les projets en MSP
- La gestion financière de la SISA
- Préparer ses remontées ACI
- Présentation de la mission retrouve ton cap



Les formations

3 journées de formations organisées en partenariat avec la Maison des Professions Libérales (MPL)



La facilitation graphique

Le 13 mai à Quimper / 8 participants Le 14 mai à Rennes / 8 participants

✓ La gestion de conflits

Le 25 novembre à Quimper / 8 participants

La journée régionale des coordos

Pour être bien auprès de son équipe, il faut d'abord être « Bien dans ses baskets ! ».



L'objectif de la journée régionale « Bien dans mes baskets » est d'offrir une journée POUR les coordos, participer à leur développement personnel et professionnel.

En 2024, le sujet retenu a été l'IKIGAI.

Cette journée a été animée par Lise AMRAM, coach professionnelle.

✓ 13 juin 2024 Plélan Le Grand (35) 47 participants Explorez votre Ikigai et allégez votre charge mentale.

C'est le challenge que vous propose Lise au cours d'une expérience collaborative et enrichissante. A travers des ateliers pratiques, saisissez l'opportunité de vous (re)connecter avec ce qui fait véritablement sens pour vous.

Les coordin'infos

16 visio coordin'infos organisées afin de répondre collectivement aux interrogations des coordinateurs.rices.



Le format des **Coordin'infos** a été expérimenté en 2024. Animées par une coordinatrice expérimentée, membre du bureau ESSORT, ces rencontres initialement ciblées pour les coordinateurs.rices en prise de poste ont été ouvertes à tous.

- 2 visios par mois pendant 1h le jeudi (11h30-12h30)
- Entre 6 à 13 personnes en fonction des visios
- Questions posées le jour J ou en amont via Plexus
- Thématiques abordées libres: Rémunération, ACI, protocoles, AG, projets, implication des professionnels de santé, statuts, TVA chez les coordinateurs, imposition des SISA, suivi des RCP, comptabilité, gouvernance, place de la coordination dans la SISA, formation PACTE....

Commission nationale des coordinateurs AVECSanté

ESSORT participe à la commission nationale des coordinateurs.

- √ 5 réunions
- 1 appel à candidature pour le changement de référente
- 🔽 1 nouvelle référente pour notre fédération : Anne-Ida VUILLEMIN



La formation des coordinateurs



Financée par l'ARS Bretagne et développée par l'EHESP, la formation PACTE (Programme d'Amélioration Continue du travail en Equipe) est une formation action proposée aux coordinateurs d'équipes pluriprofessionnelles en soins primaires. Elle repose sur un apprentissage en communauté visant à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes et à leur apporter des méthodes et outils. Elle est avant tout basée sur les échanges d'expériences, des temps d'échanges et des mises en situations. A l'issue de la formation valident un diplôme.

En région Bretagne, un **Comité de pilotage** composé des acteurs régionaux concourant au développement de l'exercice coordonné : ARS, Assurance Maladie, ESSORT, GECO Lib' et les URPS, ainsi que de l'EHESP a été déterminé. Ce comité est l'instance décisionnaire pour la formation PACTE. ESSORT en assure l'organisation et l'animation, ainsi que la déclinaison opérationnelle des décisions. En 2024, 5 COPIL ont été organisés.

La formation est animée par 2 formatrices relais formées. 1 formatrice relais est commune aux 2 formations afin de capitaliser les appuis pédagogiques et logistiques.

ESSORT pilote la mise en œuvre de la formations PACTE MSP et CPTS.

A ce titre, l'association a la charge de :

- la rédaction et le lancement des appels à candidature
- la gestion et le suivi des candidatures
- la gestion logistique des séminaires, des soutenances, de la cérémonie de remise des diplômes
- l'appui aux formatrices relais



La formation PACTE MSP

■ Le contenu de la formation

La Formation organisée sur 12 mois, de septembre à septembre Le programme s'articule autour de différents thèmes qui sont abordés en e-learning et lors de séminaires en présentiel.



5 modules

- La fonction de coordination
- La gestion de la structure
- Le management d'une équipe pluriprofessionnelle
- L'élaboration et conduite de projets en santé
- La communication et démarche qualité



6 séminaires en présentiel

- 1 séminaire d'accueil
- 5 séminaires thématiques



Plateforme FHFSP

- Des ressources en e-learning conçues à partir des productions d'experts permettant d'aller encore plus loin.
- Les productions écrites des candidats, en lien avec chaque séminaire, à déposer sur la plateforme.





• Un mémoire à rédiger au cours de la formation et à soutenir

■ Les promotions



Promo 2023/2024

18 apprenants – 18 MSP

✓ Côtes d'Armor: 5

✓ Finistère : 4✓ Ille et Vilaine : 5

✓ Morbihan: 3

3 séminaires en présentiel (Janvier/Juin)

- Dynamique d'équipe
- Démarche qualité
- Gestion de projets

Septembre: 18 mémoires soutenus

Décembre : Cérémonie de remise des diplômes

100% de la promo diplômée



Promo 2024/2025

19 apprenants – 21 MSP

✓ Côtes d'Armor: 4

✓ Finistère : 5

✓ Ille et Vilaine : 2

✓ Morbihan: 8

3 séminaires en présentiel (Septembre à Décembre)

- Séminaire d'accueil (en présence d'un membre de l'équipe et d'une présentation des partenaires en J1)
- Prise de fonction du coordinateur et gestion de la structure
- Gestion de la structure



La formation PACTE CPTS

■ Le contenu de la formation

La formation est organisée sur 18 mois – janvier 2024 à mars 2023

Le programme s'articule autour de différents thèmes qui sont abordés en e-learning et lors de séminaires en présentiel.



5 modules

- Décryptage de l'écosystème de santé
- Prise de fonction du coordinateur : se positionner au sein de l'équipe
- Projet de santé: adaptation aux évolutions territoriales
- Dynamique collective : mobiliser et accompagner les acteurs de la CPTS
- Mise en œuvre des missions de la CPTS



7 séminaires en présentiel

- 1 séminaire d'accueil
- 6 séminaires thématiques



- Plateforme FHFSP
- Des ressources en e-learning conçues à partir des productions d'experts permettant d'aller encore plus loin.
- Les productions écrites des candidats, en lien avec chaque séminaire, à déposer sur la plateforme.
- Un mémoire à rédiger au cours de la formation et à soutenir

La promotion



12 apprenants – 12 CPTS

- Côtes d'Armor: 1
- ✓ Finistère : 4
- ✓ Ille et Vilaine : 4
- ✓ Morbihan: 3

6 Séminaires en présentiel (Janvier à décembre)

- Séminaire d'accueil (en présence d'un membre de l'équipe et d'une présentation des partenaires en J1) et écosystème de santé
- Prise de fonction du coordinateur
- Dynamique collective
- Prise de fonction (en présence d'un leader)
- Projet de santé
- Missions





Le séminaire Intro à « Partenariat patient »

Le contenu de la formation

La formation est organisée sur 1,5 jours

Objectif: Accompagner le partenariat avec les patients dans les MSP



29 novembre 2024 et 17 janvier 2025

- 10 participants (coordos de MSP)
- Intervention du CAPPS Bretagne
- Réalisation d'un conducteur de séance pour une réunion de sensibilisation



L'accompagnement à l'élaboration du projet de santé



L'ARS a confié à ESSORT une nouvelle mission que celle d'accompagner les équipes dans l'élaboration de leur projet de santé. Depuis 2024, les équipes qui souhaitent réaliser leur projet de santé ont le choix entre 2 modalités d'accompagnement : un cabinet de consultant ou ESSORT.

La prestation d'accompagnement réalisée par ESSORT s'appuie sur des coordinateurs ressources.

Quelques chiffres pour 2024

13

projets de santé accompagnés

9

coordinatrices ressources

15

outils créés

Un accompagnement, porté par ESSORT, et réalisé par un coordinateur ressource pour :

- Un projet de santé qui ressemble aux équipes et à leurs projets
- L'appui d'un coordinateur de terrain, qui maitrise la mise en œuvre quotidienne d'un projet de santé
- Une méthodologie adaptée et ajustée
- Projeter les équipes dans la suite des étapes de la création de la MSP



Les coordos ressources sont missionnées par ESSORT.

ESSORT leur apporte une boite à outils, un accompagnement et une formation La trame de projet de santé utilisée est celle réalisée par les partenaires en 2023 qui reprends les axes ACI.



ESSORT explique la démarche d'accompagnement à l'équipe ESSORT recherche un coordo ressource (en fonction lieu et dispo)

ESSORT met en lien le coordo ressource de l'équipe Début de l'accompagnement selon les étapes définies

La formation des coordos ressources



Objectif : Apporter aux coordinateurs ressource les outils nécessaires pour accompagner une équipe dans l'élaboration de leur projet de santé

- 🔽 2 décembre 2024
- 7 participants



La participation à l'Equipe Régionale Ressource En Exercice coordonné



En fin d'année 2022, les partenaires qui accompagnent les structures d'exercice coordonné (ARS, Assurance Maladie, MSA, URPS, ESSORT et GECO'Lib) ont créé une entité commune : l'Equipe Ressource Régionale de l'Exercice Coordonné dans un double objectif d'une meilleure coordination des accompagnements et d'une communication plus efficiente.

L'ERREC une instance technique en lien avec un comité stratégique composée des présidences d'URPS, des directions de la stratégie de l'ARS et de la coordination régionale de la gestion du risque de l'Assurance Maladie avec la participation des directions des délégation départementales ARS et CPAM une fois/an.

Chaque année, des groupes de travail techniques sont mis en place afin de mener des réflexions collectives et formuler des propositions sur des thématiques identifiées.

Au cours de l'année 2024, l'ERREC a travaillé sur :

- L'animation partenariale et le partage d'information entre les partenaires
- Le système d'informations partagé
- ✓ La mise en place **d'actions de communication** concertées à destination des professionnels de santé.



ESSORT participe à la préparation de la newsletter partenariale baptisée **ExeCo** diffusée tous les trimestres. Chaque newsletter est l'occasion de valoriser un projet, une initiative développée par une MSP adhérente sous forme d'un témoignage.

L'équipe d'ESSORT, salariée et administrateur, est mobilisée dans l'ensemble des groupes de travail thématiques, ainsi que dans l'organisation du séminaire.



La communication



ESSORT dispose de moyens d'informations permettant la diffusion d'informations sur l'association, ses actions, ses partenariats et sur l'actualité.

Quelques chiffres

3

Newsletters

54

Outils sur le site internet

70

Publications LinkedIn

■ Le site internet

Le site internet présente l'association et dispose de plusieurs onglets d'information.

Il est le point d'entrée de la boite à outils ESSORT avec des contenus en libre accès et d'autres contenus réservés aux adhérents (outils, webinaires et modèles créés par ESSORT ou partenaires...). Le site internet est alimenté de manière régulière.

La page LinkedIn

La page LinkedIn permet d'informer et de rendre visible de manière très ouverte les temps forts d'ESSORT, ainsi que de relayer les sujets d'actualités nationaux, locaux en lien avec l'exercice coordonné.

La newsletter numérique

La newsletter est un support qui permet de valoriser et d'informer. Elle est destinée aux équipes et partenaires d'ESSORT. Elle est diffusée à plus de 400 abonnés (taux d'ouverture autour des 54%), tous les 2 mois.

Le pack adhérent

L'objectif de ce pack est de présenter aux adhérents l'association ESSORT : missions et services qu'elle met à disposition de ses adhérents : webinaires, rencontres, possibilité de tarifs préférentiels liés aux partenariats d'ESSORT...



Les partenariats













En tant qu'acteur d'un territoire et afin de réaliser sa mission d'accompagnement des équipes, ESSORT développe différents partenariats pour le déploiement de l'exercice coordonné : partenariats institutionnels, partenariats opérationnels, partenariats financiers ...

















Perspectives 2025

Montée en puissance de l'équipe salariée

Renforcement de l'équipe pour accroître notre capacité d'action, mieux répondre aux besoins du terrain et accompagner plus efficacement les MSP.

Développement du Club MSP

Volonté de créer le Club MSP à destination plus particulièrement des professionnels de santé. Déploiement d'un accompagnement qui ne se limite plus aux coordinateurs, mais s'adresse à l'ensemble des membres des équipes de soins primaires.

Recueil des besoins et proximité renforcée avec les MSP

- Organisation d'un tour des MSP pour mieux connaître les réalités locales.
- Lancement d'un recueil structuré des besoins.
- Expérimentation de la journée « Bien dans ma MSP » pour favoriser l'intelligence collective.

Accompagnement à l'élaboration des projets de santé (PDS)

Affinement de notre méthodologie d'appui, avec une orientation vers un accompagnement structurant pour l'adhésion à l'ACI (création de la SISA, structuration de la gouvernance, cadrage budgétaire et feuille de route)

Renforcement de la relation avec les équipes

- Être davantage à l'écoute des attentes.
- Proposer plus de contenus et de formats (webinaires, outils, rencontres).
- Sortir du prisme "coordo" pour toucher l'ensemble des équipes.

Soutien à la structuration des gouvernances

Proposer un accompagnement plus efficient et outillé pour aider les équipes à structurer ou renforcer leur gouvernance.

Positionnement politique et identitaire

- Renforcer notre voix au niveau national pour porter les réalités des MSP bretonnes
- Engager une réflexion sur l'évolution de notre **identité politique et visuelle**, en lien avec la restructuration de l'association
- Augmenter la représentativité des MSP bretonnes au niveau régional et national.





ESSORT

Equipe de SoinS et Organisation Territoriale

Siège social : 4 rue de Ker Anna- 56700 Kervignac

Bureaux : 10 avenue des Touches — 35740 Pacé

